

GDPR Adatkezelési Szabályzat

MITAL.properties Kft.

Dátum: 2020.10.22

Rev: 1.0

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, továbbá a felhasználó számára átláthatóan gyűjtjük, tároljuk és kezeljük, kizárólag a felhasználók hozzájárulásával. A begyűjtött adatok jellege és mértéke kizárólag a szükségességre korlátozódik; a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy csak az adatkezelés céljainak eléréséig legyenek beazonosíthatóak.

Minden tőlünk telhető intézkedést megteszünk a kezelt személyes adatok technikai biztonságáért, jogellenes kezelésének, hozzáféréseinek, elvesztésének, vagy bármilyen károsodásának elkerülésének érdekében. Kivételes esetekben bizonyos személyes adatok jogszabályi előírás alapján kerülnek kikérésre, erről a felhasználót külön figyelmeztetjük.

Bizonyos esetekben a személyes adatok kezelése 3. fél jogi érdekeihez fűződhet.

Minden észszerű intézkedést megteszünk, hogy a személyes adatok naprakészek legyenek.

CÉGINFORMÁCIÓK

Név: **MITAL.properties Kft.**

- Székhely: 9030 Győr, Kerek nád u. 22.
- Postacím: 9030 Győr, Kerek nád u. 22.
- Honlap: <https://mital.properties>
- Telefonszám: +36 30 321 3001
- E-mail cím: info@mital.properties
- Adószám: 26777528-1-08
- Cégjegyzékszám: 08-09-031097

ADATKEZELŐK

Adatfeldolgozók:

- Könyvviteli, adóügyi szolgáltatás: Precíz Mérleg Kft. – Magyarország 9024 Győr, Babits Mihály u. 17.
- Tárhely szolgáltató:
 - Hetzner Online GmbH - Deutschland 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25
 - Hetzner Finland Oy – Finland 04360 Tuusula, Huurrekuja 10.
- E-mail / SMS szolgáltató: MailGun – United States 78205 San Antonio, TX, 112 E Pecan St. #1135
- Marketing és látogatottsági adatok: Google Ireland Limited – Ireland Dublin 4, Gordon House, Barrow Street

Amennyiben a fenti adatfeldolgozók köre módosul, azt külön tájékoztatóban jelentjük.

Adatok:

Honlap látogatása - a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének biztosítása, ellenőrzése, javítása, a rosszindulatú támadások elhárítása, látogatottság mérése, statisztikai célok, melynek jogalapja a Társaságunk jogos érdeke. Ami adatok kezelve vannak, ebben az esetben: IP cím, látogatás időpontja, meglátogatott aloldalak, operációs rendszer és böngésző típusa. Az adatokat 12 hónapra visszamenőleg tároljuk.

Regisztráció a honlapon - ha egy felhasználó igénybe kívánja venni a szolgáltatásainkat, a felhasználói fiókhoz rendelünk minden oda tartozó adatot, pl. egyenleg, vásárlások, stb., melynek hozzájárulás a jogalapja. Kezelt adatok: név, lakhely, kezelésbe adott ingatlanok adatai, E-mail cím, mobilszám, stb. Ezeknek a személyes adatoknak a kezelésének időtartama a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig terjed.

Teljes név, Cím - számlázáshoz. Ennek jogalapja az Önkéntes hozzájárulás, időtartama a regisztráció törléséig vagy hozzájárulás visszavonásáig terjed, de minimum a számviteli törvényben előírt időpontig.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel felhasználóink az info@mital.properties e-mail, vagy a fentebb feltüntetett postacímen kérhetnek további tájékoztatást, melyre késedelem nélkül legfeljebb 1 hónapon belül válaszolunk a felhasználó által megadott elérhetőségre.

SÜTIKKEL (COOKIE) KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütit) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk a látogató böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (süti) egy része nem tartalmaz személyes információkat és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására; egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet a látogató eszköze tárol, ezzel a látogató azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (süti) működési időtartamát az egyes cookie-k (süti) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a látogató hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

Amennyiben egy látogató nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek a látogató számára.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

ADATKEZELÉSRŐL

A felhasználó személyes adatait önkéntesen, a szabályzat elfogadásával rendelkezésünkre bocsátja; emellett biztosítja, hogy a megadott adatok helyesek és a valóságnak megfelelnek. A felhasználó más személy személyes adatait csak akkor adhatja meg, amennyiben az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik. Az adatkezelési hozzájárulás bármikor térítésmentesen visszavonható az adatkezelési hozzájárulás visszavonásával, illetve a regisztráció során elfogadott szabályzat és adatvédelmi nyilatkozat elfogadásának írásos visszavonásával.

A visszavonást technikai okokból maximum 30 napos határidővel vállaljuk.

Ezen felül bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk, pl. Számv tv. 169. § , Fogyv tv. 17/A §), ennek oka például jogi kötelezettségeink teljesítése.

Amennyiben a felhasználó szabálysértést követ el, hamis adatokat tölt fel a rendszerbe, vagy bármilyen, társaságunkat érintő bűncselekmény részese, ez esetben a felhasználó adatai azonnal törlésre kerülhetnek, kivéve, ha azokra szükség van a büntetőeljárás lefolyásának időtartalma alatt, vagy jogi kötelezettségeink teljesítése céljából.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, vagy információ felfedésére, módosítására irányulnak. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A kiküldött eDM-eket (eDM - elektronikus úton küldött, direkt marketingen alapuló levél) minőségbiztosítási okokból figyelemmel kísérrük, és a visszajelzéseket saját adatbázisunkban mentjük és tároljuk.

A felhasználóknak az üzemeltető adatkezelésével kapcsolatosan rendelkezésükre állnak az adatvédelmi törvény 16A és 17 §-ai által biztosított jogorvoslatok.

ADATOK KIADÁSA

Társaságunk kizárólag a jogi rendelkezések alapján továbbít adatokat 3. fél számára, marketing célra soha nem bocsátunk adatokat. Külföldre kizárólag az érvényben lévő adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően továbbítunk adatokat.

A felhasználók adatait a kellő védelemmel őrizzük, biztosítva az adatok biztonságát, integritásának megőrzését és rendelkezésre állását. Cégünk mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá.

Felhasználóink kötelesek jelszavuk, valamint egyéb azonosító adataik (pl. hitelesítő kulcsaik, titkos kérdés) titokban tartására. Ezek elmulasztása esetén a felhasználó személyes adatainak jogtalan hozzáféréseinek felelőssége nem társaságunk terhére.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az adatkezelősről minden felhasználóknak és látogatóknak joga van további tájékoztatást kérni, illetve kérheti adatainak módosítását, kiegészítését. Felhasználóként jogod van az adatkezelőstől való elálláshoz, kérheted adataid végleges törlését, valamint zárolását. Ezen felül a felhasználóknak joga van panaszt tenni, melynek rendje a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság oldalán olvasható: <https://naih.hu/panaszuegyintezesrendje.html>

Bármilyen jogorvoslati kérelmet technikai okokból maximum 30 napos határidővel tudunk teljesíteni, a határidő lejártá után a felhasználónak joga van bírósághoz fordulni.

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

1. a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
3. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
4. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
5. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
6. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
7. a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
8. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

9. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az üzemeltető fenntartja a jogot a jelen felhasználási feltételek megváltoztatására.

Amennyiben a jelen felhasználási feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a felhasználási feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás hiányosságok esetén megfelelően érvényes.

